

Osobní asistence

Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Osobní asistence

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky |
|---|-----------------------------------|--|-------------------------------|--|---|
| <i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i> | Osobní hygiena | Denní hygiena | Běžná denní hygiena | Ranní hygiena Mytí během dne (rukou, obličeje atd.) Večerní hygiena Vysmrkání se Použití intimspreje | Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí |
| | | | Péče o ústa | Vyčištění zubů | |
| | | | | Péče o zubní náhrady – očištění | |
| | | | | Nasazení náhrady | |
| | | | | Oholení se | |
| | | | Česání a mytí vlasů | Česání | |
| | | | | Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.) | |
| | | | | Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.) | |
| | | | Péče o nehty | Ostříhání si nehtů na ruku | |
| | | | | Nalakování nehtů | |
| | | | | Ostříhání nehtů na nohu | |
| | | | Péče o oči | Umytí očí | |
| | | | | Nasazení brýlí | |
| | | Čištění brýlí | | | |
| | | Aplikace kontaktních čoček a péče o ně | | | |
| | | Péče o uši | Čištění uší | | |
| | | | Nasazení naslouchadla | | |
| | | | Čištění naslouchadla | | |
| | | | Výměna baterií v naslouchadle | | |
| | | Mytí a koupání | Mytí těla a koupání | Mytí celého těla | |
| Sprchování | | | | | |
| Koupání | | | | | |
| Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše | | | | | |
| Výkon | Výkon fyziologické potřeby | Použití WC | | | |
| | | Použití toaletního křesla | | | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky | | | | |
|---|---|--|--|---|--|--|------------------------------------|---|--|
| | | fyziologické potřeby | | Výměna inkontinenčních pomůcek Výměna menstruačních vložek | | | | | |
| <i>Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí</i> | Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu | Oblékání | Oblékání, svlékání | Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek | Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu | | | | |
| | | | Obouvání, zouvání | Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek | | | | | |
| | | | Celková úprava vzhledu | Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému | | | | | |
| | | | | Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu | | Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky | | | |
| | | | <i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i> <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i> | Samostatný pohyb | | Změna polohy | Změny polohy na lůžku | Posazení na lůžku Změna polohy těla na lůžku Manipulování s polohovatelným lůžkem Manipulace s dekou a polštářem | Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy Být respektován v rozhodování o způsobu podpory |
| | | | | | | | | Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík | |
| Stání a sezení | Stoupnutí si Sezení mimo lůžko | | | | | | | | |
| | Polohovací a fixační pomůcky | Použití polohovacích a fixačních pomůcek | | | Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek | | | | |
| Manipulace s předměty | Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby | Přemísťování předmětů denní potřeby Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod. | | | Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat | | | | |
| | | Pohyb ve | | | Bezpečný pohyb po místnosti, | | Mít k dispozici pomůcky/informace/ | | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky | |
|------------------------------------|-------------------------|---|--|--|---|--|
| | | vlastním prostoru | Pohyb ve vlastní domácnosti | v domácnosti | fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám | |
| | | | | Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek | | |
| | | | | Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů | | |
| | | Pohyb mimo domácnost | Chůze | Chůze po rovině | Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov | |
| | | | | Chůze po schodech | | |
| | | | Pohyb mimo vlastní domácnost | Pohyb po domě a vyjití z domu | | |
| | | | | Pohyb mimo dům | | |
| | | Znalost cesty | Zvládání rizikových míst (přechody apod.) | | | |
| | | | | | | |
| | | <i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i> | Zajištění stravování | Zajištění potravin | Nákup potravin | Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit |
| Uchování potravin | | | | | | |
| Sledování data spotřeby | | | | | | |
| Zajištění dodavatele stravy | | | | Volba optimálního dodavatele stravy | Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo veřejného stravování | |
| | | | | Volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny | | |
| Příprava stravy | | | | Příprava studených a teplých nápojů | Příprava studených a teplých nápojů | Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů |
| | | | | | Příprava/vaření jídla | |
| | | | | | Ohřívání stravy | |
| | | | | | Podání jídla na talíř (servírování) | |
| Příprava a příjem stravy | Přijímání stravy | | | | Napití | Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru |
| | | Najedení | | | | |
| | | Porcování stravy | Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst | | | |
| | | | | Porcování stravy | Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky | | |
|---|---|---|---|--|---|---|---|
| | | | | | příbor atd.) | | |
| Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí | Péče o domácnost | Domácnost | Úklid a údržba domácnosti | Umytí nádobí | Mít podporu při péči o domácnost/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost udržována | | |
| | | | | Uložení věcí | | | |
| | | | | Úklid lednice a mrazničky | | | |
| | | | | Běžné udržení pořádku - ukládání věcí na své místo | | | |
| | | | | Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytření podlah, úklid koupelny, WC) | | | |
| | | | | Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni | | | |
| | | | | Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít | | | |
| | | | | Péče o květiny - zalévání, přesazování | | | |
| | | | | | Obsluha domácích spotřebičů | Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd. | Mít podporu při péči o oblečení a obutí/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem budou ošacení či obuv udržovány |
| | | Péče o oblečení a boty | Praní prádla | | | | |
| | | | Přepírání drobného prádla | | | | |
| | | | Sušení prádla | | | | |
| | | | Žehlení prádla | | | | |
| | | | Uložení prádla | | | | |
| Drobné opravy prádla | | | | | | | |
| Péče o lůžko | Stlaní | Mít podporu při péči o lůžko/být respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko | | | | | |
| | Převlékání lůžkovin | | | | | | |
| Technická péče o domácnost | Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě | Větrání | Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze, být respektován při volbě tepelné pohody v bytě | | | | |
| | | Topení včetně zajištění topiva | | | | | |
| | | Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody | | | | | |
| | | Nakládání s odpady | | | | | |
| | | | | Třídění odpadu - v případě zájmu | | | |
| | | | | Odnášení odpadu | | | |
| | Zajištění | Orientace | Orientace v místě, čase, osobách | Orientace v čase (během dne, v týdnu, | | | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky | |
|---|--------------------------------------|---|---|--|--|--|
| Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání | kontaktní se společenským prostředím | | | ročním období) | Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace | |
| | | | | Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.) | | |
| | | | | Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.) | | Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní |
| | | | | Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.) | | Mít podporu při snížené orientaci v osobách |
| | Společenské kontakty | Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů | | Kontakt s rodinou nebo blízkými | Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení | |
| | | | | Navazování/udržování partnerských vztahů | | |
| | | | | Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy | | |
| | Komunikace | Schopnost srozumitelně se vyjádřit | | Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu | Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý | |
| | | | | Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt | | Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace |
| | Využívání běžných veřejných služeb | Využívání běžných veřejných služeb | Využívání běžných veřejných služeb | Využívání pošty | Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby | |
| | | | | Využívání banky | | |
| | | | | Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce | | |
| Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny | | | | Mít informace o těchto službách a jejich možném využití | | |
| Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. | | | | Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty) | | |
| Návštěva restaurace, kina, divadla | | | | | | |
| Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží) | | | | | | |
| Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry | | | | | | |
| Seberealizace | Vzdělávání | Získání znalostí a dovedností | Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení | Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení | | |
| | | | Podpora při zvládnání nároků vzdělávání | | Mít možnost využít podporu při | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky |
|--|---------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|---|
| <p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p> | | <p>Pracovní uplatnění</p> | <p>Příprava na zaměstnání</p> | | <p>organizaci studia, plánování splnění studijních povinností</p> |
| | | | | <p>Volba pracovního uplatnění a příprava na něj</p> <p>Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost</p> | <p>Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání</p> <p>Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště, podpora v nalezení motivace k práci)</p> <p>Mít možnost využít informace/podpory při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list</p> <p>Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využít podpory při výkonu dobrovolnické činnosti</p> |
| | | | <p>Zaměstnání</p> | <p>Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání</p> | <p>Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce (práva podle zákona o zaměstnanosti)</p> |
| | | | <p>Docházka do zaměstnání</p> | <p>Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích)</p> | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky |
|---|---|--------------------------|--|--|--|
| | | Oblíbené činnosti | Oblíbené činnosti | Znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství | Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci oblíbených činností Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenských akcí |
| <i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i> | Péče o zdraví a bezpečí (rizika) | Zajištění bezpečí | Opatření pro zajištění bezpečí | Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním | Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění |
| | | | | Využívání pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním | Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit |
| | | Zdraví | Provedení jednoduchého ošetření | Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření | Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření |
| | | | | Dodržování léčebného režimu | Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky |
|---|--|--|-------------------------------------|---|--|
| | | | | Pití tekutin v dostatečném množství | |
| | | | | Dodržování diety | |
| | | Zdravá výživa | Znalost zásad zdravé výživy | Absolvování lékařských vyšetření | |
| | | | | Prevence zdravotních rizik | |
| | | | | Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla, apod.) | |
| | | | | Znalost potravin, které prospívají/škodí | Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě |
| | | | | Znalost optimálního množství určitého jídla | |
| <i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití</i> | Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí | Finanční a majetková oblast | Hospodaření s finančními prostředky | Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby | Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti) |
| | | | | Provádění úhrad spojených s bydlením | |
| | | | | Provádění úhrady daně z nemovitosti | |
| | | | | Provádění úhrady poplatků za telefon | |
| | | | | Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění | |
| | | | | Provádění úhrady – jiné | |
| | | | Řešení dluhů a exekucí | Jednání s věřiteli | Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny |
| | | | | Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) | |
| | | | Uzavírání smluv | Jednání s orgánem, který nařídil exekuci | Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají |
| | | | | Uzavření smlouvy o nájmu | Mít informace/podporu při uzavírání smluv |
| | | | Nakládání s majetkem | Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě) | Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) |
| | | | | Převedení majetku | Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí |
| | | | | Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) | |
| | Darování majetku | Mít podporu při návštěvě, event. jednání | | | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky |
|---|---------------|---|--|--|---|
| | | | | Požádání o nenárokové dávky | s těmito subjekty |
| | | | | Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod) | Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednáních s nimi |
| | | Základní doklady | Platné osobní doklady | Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny) | Mít informace/mít podporu při vyřizování osobních dokladů, mít doprovod na přísl. instituce |
| | | Účast na veřejném životě | Uplatňování politických práv | Účast na zasedání zastupitelstva | Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst nebo při vypracování písemných podání |
| | | | | Uplatnění práva volit | |
| | | | | Uplatnění petičního práva | |
| | | | | Uplatňování práva být členem politické strany | |
| | | Ochrana práv | Ochrana před zneužíváním | Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů | Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí |
| | | | | Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) | |
| | | | | Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím | |
| Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím | | | | | |
| Podpora rodičovských kompetencí | Péče o děti | Zabezpečení plnění školních povinností dětí | Docházka do školy | Mít možnost využít informace/podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje | |
| | | | Příprava do školy | | |
| | | | Kontakt se školou Využití navazujících služeb | Mít možnost využít informace/podpory při plnění rodičovských povinností | |

| Výsledná kompetence | Oblast potřeb | Téma | Potřeba uživatele | Co daná potřeba např. zahrnuje | Vysvětlivky |
|---|--|--|-------------------|--------------------------------|---|
| Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu stavu | | | | Doučování | <p>spojených s docházkou dítěte do školy</p> <p>Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)</p> <p>Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje</p> |
| | | | | Zajištění odpovědní stravy | <p>Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)</p> |
| | | | | Osobní hygiena dítěte | |
| | | | | Péče o malé dítě | |
| Zajištění péče o dítě v domácím prostředí | Zajištění smysluplného trávení volného času dětí | <p>Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti</p> | | | |